

## EVALUACIÓN DE IMPACTO

### INFORME DE RESULTADOS

En Centro de Integración Tapalpa A.C. se realizó una evaluación de impacto con los beneficiarios de las diferentes áreas que desarrolla en la misma institución, con la opinión evaluatoria de los beneficiarios. Para llevar a cabo dicha evaluación se llevó un proceso participativo de 5 meses entre la preparación y capacitación del equipo, la realización de entrevistas en las comunidades y en el propio citac, así como la posterior sistematización y análisis de la información.

En este proceso se han realizado capacitaciones para el personal docente de la institución, integrando todo el equipo de trabajo operativo para realizar los diálogos con los beneficiarios. En esta capacitación se instruyó sobre que se debía hacer, como hacerlo, cuando realizarse y algo muy importante: de qué manera se estructurarían las entrevistas para tener los resultados de dicha evaluación. Cumpliendo este entrenamiento se realizó un instrumento didáctico, así como una estrategia para poder hacer la recolección de información en los horarios en que el personal de la institución trabaja las diferentes actividades con los beneficiarios.

Después de este proceso se realizan las entrevistas con dicho instrumento, utilizando recursos como la expresión verbal, escrita y el dibujo para obtener las percepciones y diferentes opiniones sobre el trabajo que ha realizado CITAC y su impacto en la vida de personas y familias.

Las entrevistas fueron realizadas en las diferentes comunidades con las cuales se trabaja todo ello, usando el instrumento que se generó en el equipo de trabajo con dos preguntas generadoras del diálogo, las cuales fueron:

- 1.- ¿Qué ha cambiado en tu vida desde que participas en CITAC?
- 2.- ¿Qué otras actividades te gustaría que CITAC te ayudara a desarrollar?

De la misma manera se clasificaron las edades de los beneficiarios para poder rescatar esos resultados de acuerdo a su edad y sexo. Es por ello que también se obtuvieron dibujos que plasman el sentir de las personas que son beneficiarias del trabajo que CITAC realiza; esto con la intención de seguir rescatando las diferentes percepciones de la gente.

En otro de los momentos se rescataron las respuestas de todas las personas a las que fueron aplicadas las entrevistas.

Los resultados del trabajo de campo se ordenaron (a sugerencia del asesor metodológico) por su relación con las cuatro dimensiones humanas que los procesos educativos deben impulsar en las personas, según el Informe de la Comisión Delors para la UNESCO en el año 2000, y que son:

Aprender a SER    Aprender a HACER    Aprender a CONOCER    Aprender a CONVIVIR

### **Mujeres de 6 a 17 años**

**SER.** Responsabilidad, valores, expresiones de las ideas, compartir, conocimiento, controlar emociones, felicidad, expresión mediante el arte.

**HACER.** Adquisición de nuevos conocimientos, comunicación con familia y comunidad, perder el miedo, aprender nuevas herramientas.

**CONOCER.** Aceptar, observar, escuchar, cuestionar, reflexionar, analizar.

**CONVIVIR.** Ayudar a las personas, a mi comunidad, familia y convivencia social.

### **Mujeres mayores de 18 años**

**SER.** Feliz, independencia, seguridad, libertad, valores, responsabilidad, confianza con hijos, disciplina, manejo de sentimientos.

**HACER.** Participación en eventos, apoyo académico de hijos, limar asperezas, ganar dinero haciendo Papelmalecho.

**CONOCER.** Aprender a integrar la tecnología como parte importante, descubrir cosas nuevas en las personas de mi comunidad.

**CONVIVIR.** Convivencia familiar y comunitaria, mayor calidad de vida, participación en eventos, contactos con otras personas y compartir lo aprendido.

### **Hombres de 6 a 17 años**

**SER.** Superación y valoración personal, cambio en gustos, felicidad y razonar.



**HACER.** Lograr propósitos, mejor alumno, leer, **participar en tareas domésticas.**

**CONOCER.** Retención, entender cosas nuevas y leer.

**CONVIVIR.** Extrañar a los maestros, llevarse mejor con los demás, mejor comunicación.

### **Hombres mayores de 18**

**SER.** Mejor persona, **más tolerante, desarrollo de mi persona, mi forma de pensar, ser feliz.**

**HACER.** Mas responsable, mejor desempeño, independiente, oportunidad de estudios y logros.

**CONOCER.** **Dejar los vicios,** nuevas cosas, amigos, y personas, valores, un lugar diferente y responsabilidades.

**CONVIVIR.** Convivencia, **comunicación,** escuchar a los demás, servir a los demás con calidad humana.

Ahora bien, a fin de contar con una visión más amplia de la percepción de las y los usuarios, también se buscaron referentes comunitarios y familiares para que pudiesen aportar su visión externa del trabajo y en impacto de CITAC en niveles familiares y sociales.

La visión de estos referentes es en el sentido de que las personas beneficiadas de CITAC tienen ciertos rasgos en el **“aprender a”** los cuales son los siguientes.

**SER.** **Libres, expresivos, creativos,** relajados, emotivos, mejores personas, feliz, autosuficiente.

**HACER.** Productivos, organizados, trabajo en equipo, artesanía. Procesos de ser mejor persona. Resolución de actividades escolares, poner en práctica las habilidades.

**CONOCER.** Actitudes, aptitudes, valores en práctica, nueva formas de aprendizaje y autoconocimiento.

**CONVIVIR.** Mayor convivencia, **mejora en relaciones personales,** pertenecer a un grupo, compartir experiencias, aprendizajes, **convivencias familiares.**

También se obtuvieron los resultados donde las personas explicaron cuáles son las otras habilidades y talleres que le gustaría que CITAC implementara para adquirir nuevos conocimientos y a su vez satisfacer sus necesidades fundamentales del ser.

**Mujeres de 6 a 17 años:** cursos de verano, danza ,bordado, costura, inglés, papelmalecho, psicología, valores, dhp, manualidades, cocina, taller de peinados, taller de lectura, repostería, grupo para jóvenes, paseos y taller de maquillaje.

**Hombres de 6 a 17 años:** convivir con niños de diferentes comunidades, mayor número de maestros en comunidades, educación física, paseos, natación, brincolín, cancha de futbol y basquetbol, juegos en el patio, dibujo, cocina, papelmalecho, hortalizas, computación, actividades de lectura y comprensión, juegos de destreza mental , tareas.

**Mujeres mayores de 18:** nuevas artesanías (tule, ocochal) , pintura artística, manualidades, repostería, peinado, maquillaje, corte de cabello, aerobics, cocina, corte y confección, huerto familiar, educación para adultos, ortografía, habilidades verbales, crecimiento humano, orientación a padres, talleres para jóvenes, danza en sus diferentes modalidades.

**Hombres mayores de 18:** papelmalecho, carpintería, repostería, panadería, administración de negocios, computación, lenguas, mantenimiento humano, clases con la madre Toñita, folklórico, guitarra, dibujo, canto, baile de salón, clases de cine, clases de piano, baile urbano.

**Referentes comunitarios:** bordado, pintura, valores, hábitos de higiene, planificación familiar, ecología, escuela para padres, mayor número de maestros, talleres de arte en las comunidades.

Algunos de los talleres que los usuarios solicitan ya se llevan a cabo, pero ellos solicitan que se impartan en sus comunidades.

A partir de lo anterior se sistematizaron las necesidades que presentaron los usuarios de la siguiente manera:

## NECESIDADES DE LOS BENEFICIARIOS DE CITAC QUE SE MANIFIESTAN COMO URGENTES A ATENDER PARA IMPACTAR MAS EFICAZMENTE SUS VIDAS

Estas son las necesidades que los beneficiarios expresaron mediante la encuesta aplicada en la evaluación de impacto, las cuales fueron procesadas por todo el equipo Citac mediante el siguiente proceso:

- 1.- Lectura de las 350 encuestas de las cuales 150 fueron las requeridas por SEDESOL.
- 2.- Extracción de las necesidades por grupos de edad y sexo
- 3.- Exposición de las necesidades en plenario a todo el equipo de trabajo
- 4.- Clasificación de las necesidades por categorías: Necesidades educativas, adquisición de herramientas de trabajo, de la persona, interacción con otros y recreativas.

Necesidades educativas	Necesidad de adquirir herramientas de trabajo	Necesidades que favorecen a la persona	Necesidad de interactuar con otros	Necesidades recreativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender a leer</li> <li>• Aprender a resolver problemas matemáticos</li> <li>• <b>Desarrollar la psicomotricidad fina y gruesa.</b></li> <li>• Aprender cosas nuevas.</li> <li>• Atención académica extra escolar.</li> <li>• <b>Modificación de conducta.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender nuevos oficios</li> <li>• <b>Adquirir herramientas P ara lograr la inclusión.</b></li> <li>• <b>Resolución de problemas</b> por sí mismos.</li> <li>• Aprender a establecer procedimientos de resolución.</li> <li>• Desarrollar habilidades de <b>trabajo colaborativo.</b></li> <li>• Desarrollo de las diferentes capacidades.</li> <li>• Adquirir conocimiento y manejo de la técnica de colorimetría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elevar la autoestima.</b></li> <li>• Favorecer el <b>desarrollo</b> de los <b>procesos psicológicos básicos</b> de atención, memoria y lenguaje.</li> <li>• <b>Seguridad personal.</b></li> <li>• <b>Ser autogestivos</b></li> <li>• <b>Reconocimiento personal.</b></li> <li>• <b>Sentimiento de libertad.</b></li> <li>• <b>Sentimiento de independencia</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pertenencia de grupo</b></li> <li>• <b>Convivencia con otros</b></li> <li>• <b>Comunicación asertiva</b></li> <li>• <b>Valores</b></li> <li>• <b>Escuchar y seguir un diálogo</b></li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Favorecer <b>relaciones comunitarias</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salir de su entorno social para <b>conocer nuevos lugares.</b></li> <li>• <b>Recreación y pasatiempos</b></li> <li>• Administración del <b>tiempo libre</b></li> <li>• <b>Espacios de convivencia</b></li> <li>• Prácticas de actividad</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender indicaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de nuevos productos artesanales de papelmalecho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento</li> <li>• Auto aceptación</li> <li>• Reconocimiento de logros.</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Desarrollar liderazgo</li> <li>• Empoderamiento</li> <li>• Cambiar hábitos</li> <li>• Autocuidado</li> <li>• Afectivas</li> <li>• De seguridad y confianza.</li> <li>• Manejo de emociones.</li> <li>• Autoconocimiento</li> <li>• Orientación</li> <li>• Terapia psicológica</li> <li>• Cambio de paradigmas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos de crecimiento</li> </ul>	<p>física.</p>
--	--	--	---	----------------

## NECESIDADES DE LOS BENEFICIARIOS QUE YA HAN SIDO CUBIERTAS

Estas necesidades ya se están cubriendo mediante los talleres de:

**Arte:** dibujo, pintura, bordado, teatro, guitarra y canto, baile (folklórico infantil y para adultos, jazz e introducción al ballet clásico.)

**Educativos:** desarrollo de habilidades del pensamiento, inglés, computación, desarrollo psicomotriz fino.

**Apoyo psicológico:** terapia individual, terapia familiar, terapia de pareja, autoestima, orientación a padres de familia y maestros.

**Taller de papelmalecho:** elaboración de artesanía propia de citac con la técnica de reciclado y floripintura, las cuales cubren las necesidades expresadas en la siguiente tabla.

Necesidades educativas	Necesidad de adquirir herramientas de trabajo	Necesidades que favorecen a la persona	Necesidad de interactuar con otros	Necesidades recreativas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender a leer</li> <li>• Aprender a resolver problemas matemáticos.</li> <li>• Desarrollo psicomotriz grueso y fino.</li> <li>• Atención académica extra escolar</li> <li>• Atención y seguimiento de reglas</li> <li>• Modificación de conducta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender nuevos oficios (elaboración de papelmalecho).</li> <li>• Resolver problemas por sí mismos.</li> <li>• Elaboración de nuevos productos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevar la autoestima</li> <li>• Favorecer el desarrollo de los procesos psicológicos básicos de memoria, atención y lenguaje.</li> <li>• Sentirse libre</li> <li>• Sentirse feliz</li> <li>• Reconocimiento de logros.</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Ser autogestivos</li> <li>• Empoderamiento</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Cambiar hábitos</li> <li>• Afectivas</li> <li>• Terapia psicológicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertenencia de grupo</li> <li>• Convivencia con otros</li> <li>• Valores</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salir de su entorno para conocer nuevos lugares</li> <li>• Espacios de convivencia</li> </ul>

## NECESIDADES QUE SE MANIFIESTAN COMO FUNDAMENTALES Y PRIORITARIAS

Además de las necesidades que ya han sido cubiertas o están en proceso, la evaluación de impacto ha arrojado las siguientes necesidades como fundamentales y prioritarias, las cuales se trabajarán a la par durante los próximos cinco años, con el fin de cubrir las para que las personas sean más plenas, productivas, felices y así poder lograr en el futuro reconozcan sus facultades afectivas, espirituales y de “poder con” en la perspectiva de afirmar su identidad y el sentido de solidaridad.

Necesidades que favorecen a la persona	Necesidad de interactuar con otros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevar la autoestima.</li> <li>• Favorecer el desarrollo de los procesos psicológicos básicos de atención, memoria y lenguaje.</li> <li>• Seguridad personal.</li> <li>• Ser autogestivos</li> <li>• Reconocimiento personal.</li> <li>• Sentimiento de libertad.</li> <li>• Sentimiento de independencia</li> <li>• Reconocimiento</li> <li>• Autoaceptación</li> <li>• Reconocimiento de logros.</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Desarrollar liderazgo</li> <li>• Empoderamiento</li> <li>• Cambiar hábitos</li> <li>• Autocuidado</li> <li>• Afectivas</li> <li>• De seguridad y confianza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertenencia de grupo</li> <li>• Convivencia con otros</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Valores</li> <li>• Escuchar y seguir un diálogo</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Favorecer relaciones comunitarias</li> <li>• Grupos de crecimiento</li> </ul>



- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Manejo de emociones.</li><li>• Autoconocimiento</li><li>• Orientación</li><li>• Terapia psicológica</li><li>• Cambio de paradigmas.</li></ul> |  |
|---|--|

Después de obtener los resultados que esta evaluación deja ver, se elaboró un plan estratégico para los siguientes cinco años enfocado a la atención de las necesidades de los usuarios que se consideraron fundamentales y prioritarias.